



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



+Inclusión
+Acceso
Mejor Estudio

Bibliotecas UC al servicio de la Inclusión

Bibliotecas UC

10 de noviembre de 2017



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

La UC implementó programas especiales que incluyen vías de admisión, financiamiento y apoyo académico para garantizar el **ingreso y la permanencia** de los alumnos talentosos en nuestra Universidad, independiente de su **situación socioeconómica o condición física**. El objetivo es ser una universidad cada vez más inclusiva.

Introducción





PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Plan de desarrollo UC

Dentro de las prioridades respecto a la inclusión para **ampliar oportunidades**, tanto de aquellos que tradicionalmente nos han pensado como lugar de formación como de quienes hasta ahora no nos han percibido como una real posibilidad.

Programa de admisión,
nivelación e inclusión
académica.

Bibliotecas
UC

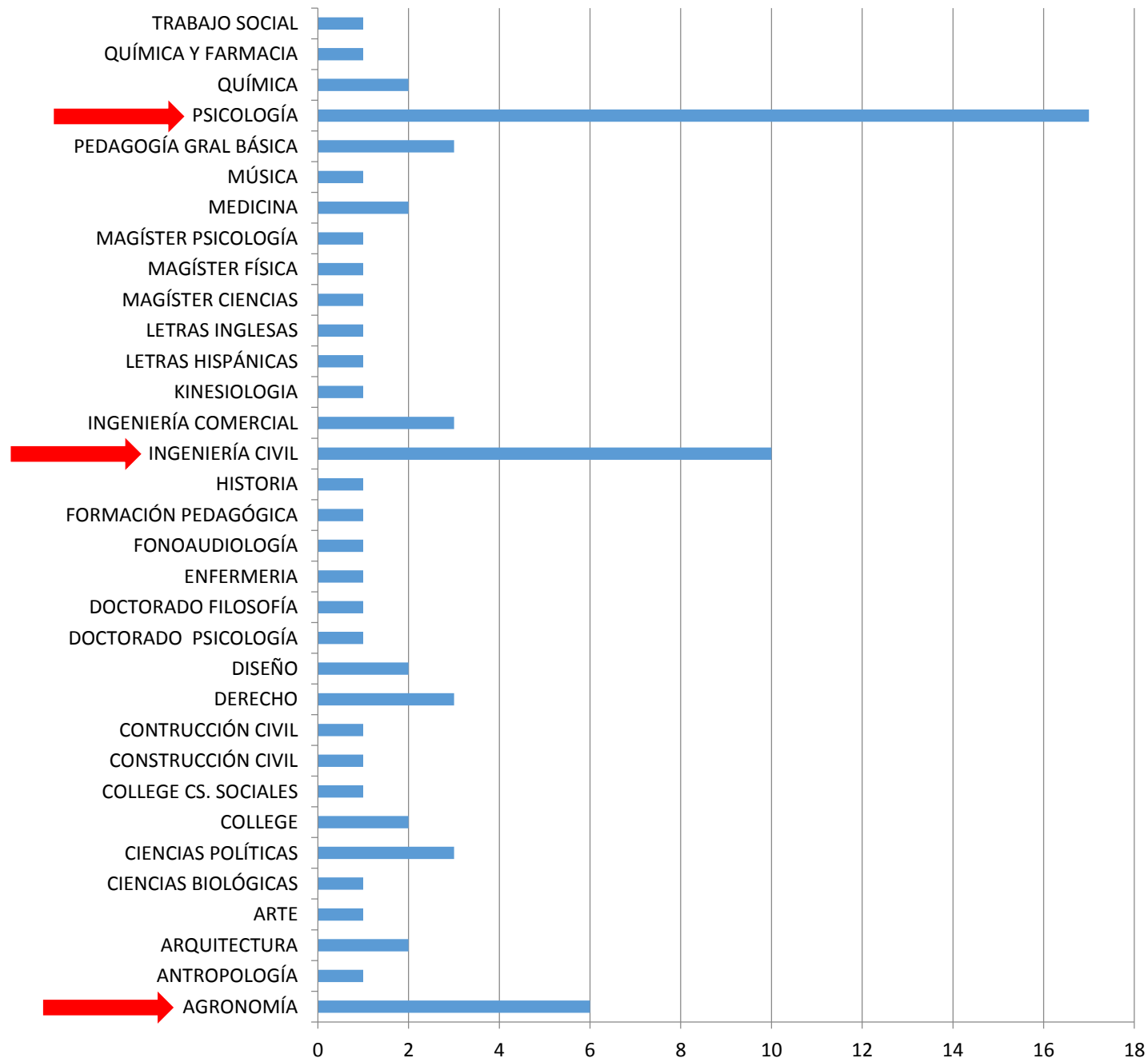




PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Carreras de los alumnos

76 alumnos inscritos





PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Directrices en Bibliotecas UC



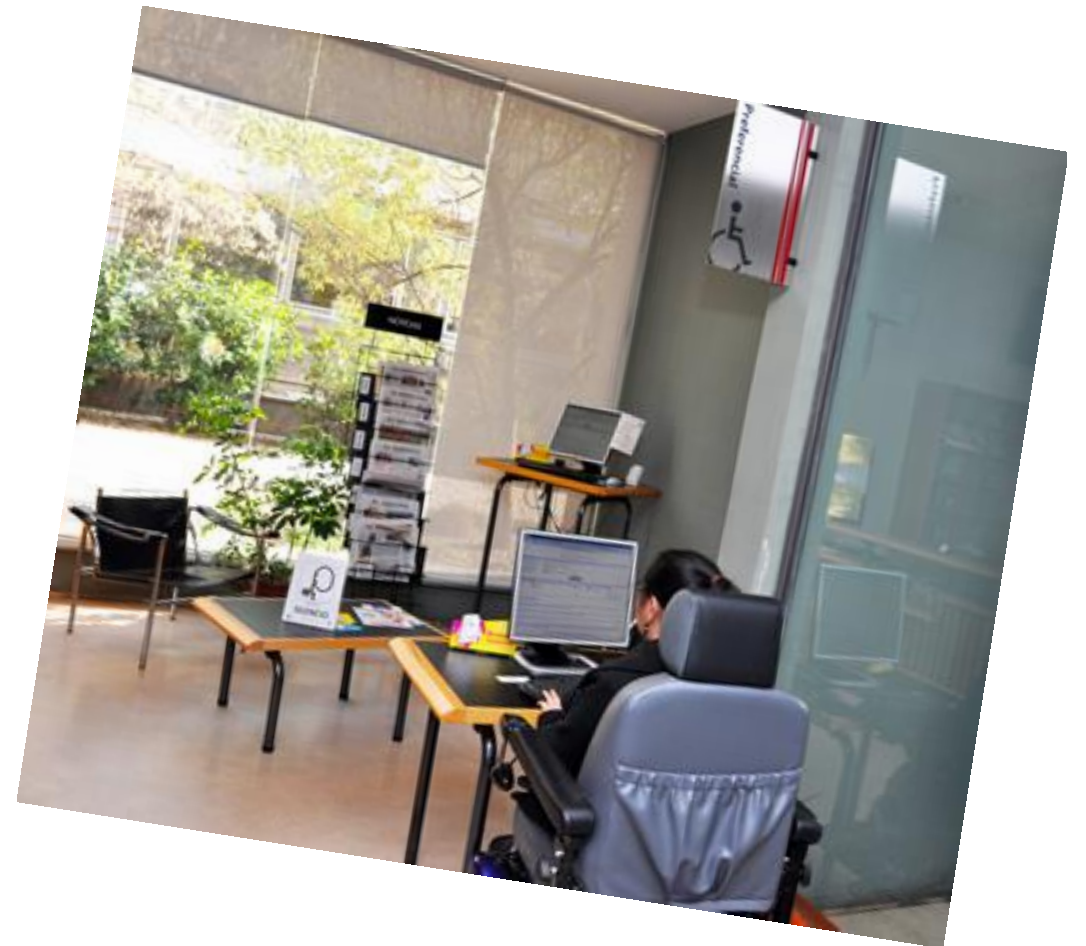
- **Charlas** informativas para el personal.
- **Capacitación** en lenguaje de señas, braille y manejo software JAWS (Job Access With Speech)
- **Campañas** “*Si tu rayas, yo no leo*”.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Servicios

- **Préstamos** diferenciados (mayor tiempo).
- Equipamiento con **JAWS**.
- **Señalética** en braille en accesos, escaleras, estanterías, entre otros.
- Bibliotecas accesibles y **espacios** preferenciales.
- **Información** en macrotexto (alumnos con baja visión) y braille.





PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Servicios



- **Materiales bibliográficos** en diferentes formatos (audiolibros, relieve, braille)
- “**Biblioteca digital para alumnos con necesidades educativas especiales**”, servicio dirigido a alumnos del programa PIANE, sus profesores y tutores.

Implementación de Codex

- Recopilar la bibliografía de los cursos en los que están inscritos los alumnos.
- Digitalizar la bibliografía, de acuerdo a la Ley 17.336 y Tratado de Marrakech.
- Dividir cada título en capítulos.
- Subir los archivos PDF a plataforma.



Implementación de Codex

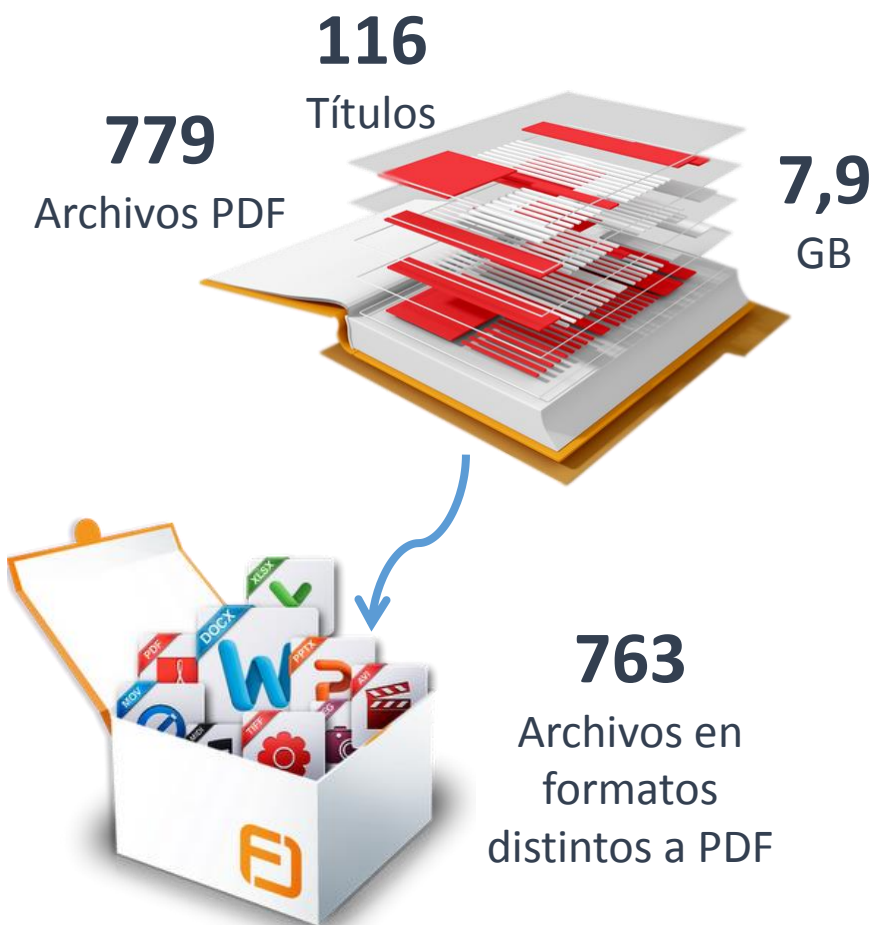
- **Carga masiva de los alumnos** inscritos en PIANE, institución que regula y oficializa la necesidad especial.
- **Difusión** de la plataforma y servicio entre los alumnos.
- **Capacitación** al personal de biblioteca para dar a conocer el servicio y ayudar a los alumnos.





PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Uso en la plataforma desde 2015



116
(alumnos, profesores,
ayudantes, familia)



Opiniones de los alumnos

El servicio "Biblioteca digital para alumnos con necesidades educativas especiales (CODEX)"
¿ha sido de ayuda para tus estudios?

- Sí, ha sido un **aporte** porque me ha permitido **solicitar libros que no se encuentran digitalizados** y que son de excesiva utilidad para mi carrera (Derecho). Por ejemplo, necesitaba un libro de derecho comercial que en primer lugar es muy caro y en segundo lugar no se encuentra en versión digital en ningún lugar, y a través del servicio Codex lo digitalizaron durante el período de vacaciones de invierno, lo que me permitió tenerlo en un tiempo prudente.
- Sí, ha sido de **ayuda** porque **facilita el acceso al material académico** en forma digital.
- Sí, ha sido de **utilidad** porque **pido con mucho tiempo los textos**. Indico una fecha máxima que usualmente es una semana antes de la fecha de mis pruebas. Depende de uno.

Opiniones de los alumnos

¿Cuáles son los aspectos que más destacadas del servicio?

- La **velocidad al responder las solicitudes**, no de completarlas, pero sí de responderlas. Acusan recibo y dicen que lo van a convertir y lo derivan muy bien a la persona que lo va a convertir.
- **Digitalización** de textos.
- Es súper bueno **tener los textos en digital**, son muy poco los textos que no tienen en digital.



Opiniones de los alumnos

¿Qué sugerencias de mejoras tienes sobre el servicio?

- **Mejorar los tiempos de digitalización** de los libros. Sucede que hay libros que se escanean muy rápidamente y otros que se demoran mucho, entre 3 a 4 semanas, lo que finalmente impide tener el texto en la oportunidad en que uno lo utilizará.
- Sería ideal que se mejoren los tiempos de respuesta en la digitalización, a veces se demora más de 3 semanas. Los textos llegan mucho después de lo que los necesito para estudiar. Sería ideal que los docentes manden bibliografía definitivo a Codex para **contar con el material al mismo tiempo** que los demás alumnos con necesidades especial. Se podría difundir con más fuerza el servicio en las unidades académicas.
- **Los profesores deberían estar más informados** de que existe una biblioteca digital, hay algunos que no tienen idea. Que los profesores manden la bibliografía mínima a Codex para que nosotros no tengamos que esperar 2 semanas para que nos aparezca un texto.

Desafíos para mejorar el servicio Codex

- **Difundir e internalizar** el servicio en los alumnos y, principalmente, en los docentes.
- **Conocer la bibliografía** de los cursos que tomarán los alumnos, de antemano.
- Contar con un **procesos rápido para digitalizar** el material requerido por los alumnos.





PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



+Inclusión
+Acceso
Mejor Estudio

Muchas gracias!

Bibliotecas UC

10 de noviembre de 2017